

**Viel Potenzial bleibt ungenutzt!**

Expertenstudie  
„Wissensmanagement im Projektmanagement“  
2008

Dr. Werner Schachner  
SUCCON Management- und Organisationsentwicklung

© SUCCON 2009

**Vortragsinhalt**

SUCCON

- ➔ **Hintergrundinformation**
- ➔ Ergebnisse & Erkenntnisse aus der Studie
- ➔ Schlussfolgerungen

### Warum eine Studie zu Wissensmanagement im Projektmanagement

#### ⇒ Projektmanagement ist grundsätzlich prädestiniert für Wissensmanagement

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> zeitlich begrenzt | <input type="checkbox"/> organisationsübergreifend | <input type="checkbox"/> komplex           |
| <input type="checkbox"/> standortverteilt  | <input type="checkbox"/> multinational             | <input type="checkbox"/> prozessorientiert |
| <input type="checkbox"/> Interdisziplinär  | <input type="checkbox"/> multikulturell            | <input type="checkbox"/> rollenorientiert  |
| <input type="checkbox"/> Know-how intensiv | <input type="checkbox"/> dynamisch                 | <input type="checkbox"/> ...               |

#### ⇒ Aktuelle Trends im Projektmanagement

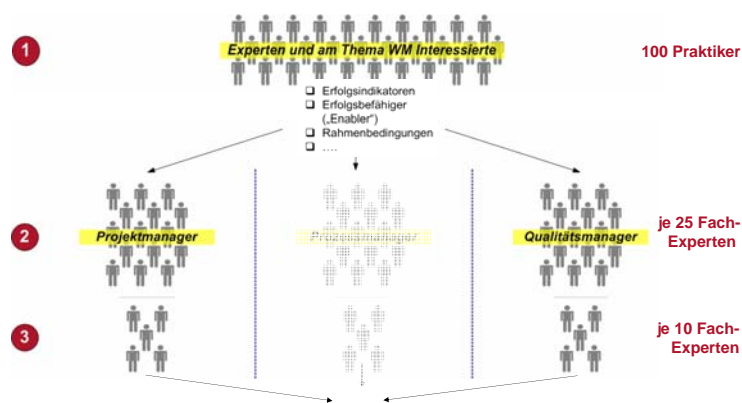
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Projektmanager-Zertifizierung     | <input type="checkbox"/> Projekt-Benchmarking |
| <input type="checkbox"/> Projektmanagement-Laufbahnmodelle | <input type="checkbox"/> Wissensmanagement    |
| <input type="checkbox"/> Projektmanagement-Offices         | <input type="checkbox"/> Projektmarketing     |
| <input type="checkbox"/> Projektportfoliomanagement        | <input type="checkbox"/> ...                  |



Status Quo in der Praxis?  
Anforderungen der Praxis an Wissensmanagement?



### Ablauf und Aufbau der Studie



⇒ Wissen und Wissensmanagement: Die Sicht der Praxis

⇒ Wissensbedarf im Projektmanagement und Aufgaben von Wissensmanagement

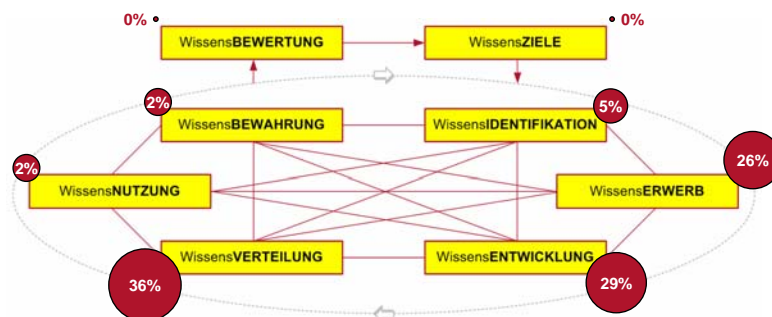
⇒ Voraussetzungen und Erfolgsfaktoren für Wissensmanagement im PM

⇒ Status Quo zum Thema Wissensmanagement in den Unternehmen

- ⇒ Hintergrundinformation
- ⇒ **Ergebnisse & Erkenntnisse aus der Studie**
- ⇒ Schlussfolgerungen

**Wissensmanagement aus Sicht der Projektmanagement-Praxis**

- Viele Aspekte des Wissensmanagements nicht sind nicht bewusst
- Wissensmanagement dient aktuell primär der Unterstützung Einzelner (Wissen ist Macht)
- Die strategische Dimension von Wissensmanagement wird nicht erkannt, Wissensmanagement nicht als eigenständige Disziplin betrachtet

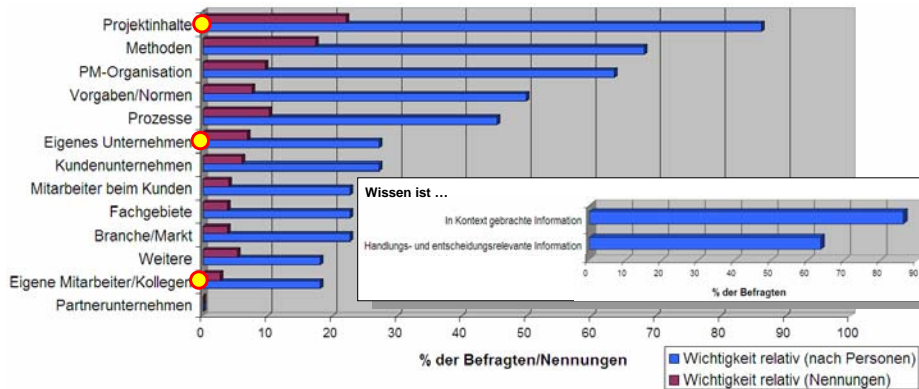


## Die Studie: Ergebnisse & Erkenntnisse

SUCCON

### Relevantes Wissen im/für Projektmanagement

- Projektinhalte stehen im Mittelpunkt – Wissensmanagement ist aktuell eher Einzelprojekt-bezogen



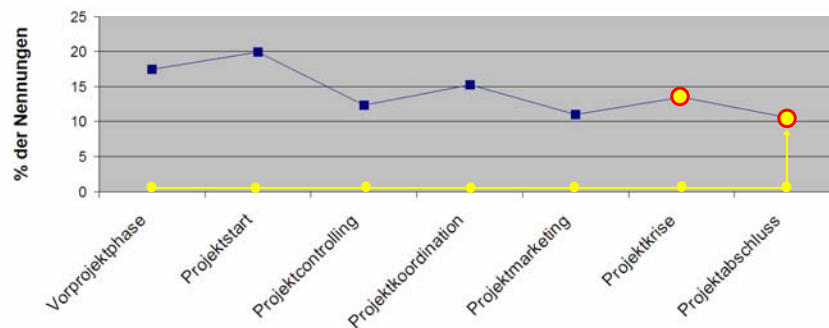
© SUCCON 2009

## Die Studie: Ergebnisse & Erkenntnisse

SUCCON

### Die Bedeutung von Wissen in den Projektmanagement-Phasen

- Der Projektstart erfordert am meisten Wissen
- Der Projektabschluss wird nicht als zentrales Anwendungsfeld für Wissensmanagement erkannt
- Der Nutzen von Wissensmanagement für Projektkrisen wird unterschätzt



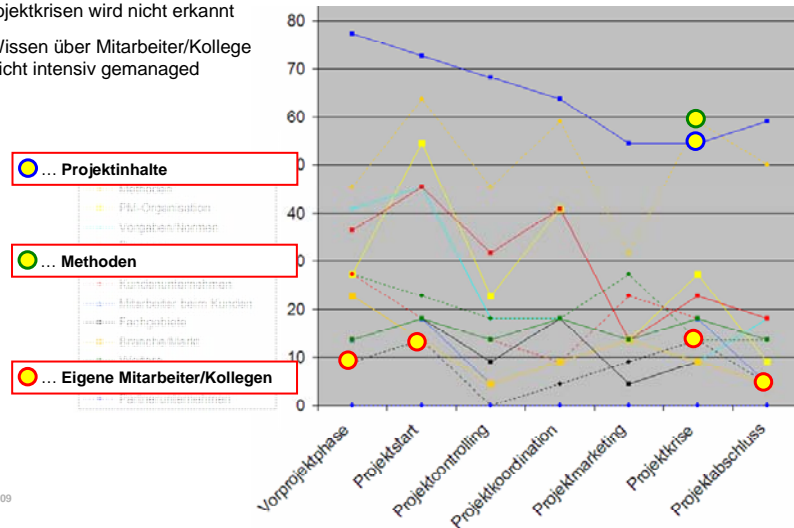
© SUCCON 2009

## Die Studie: Ergebnisse & Erkenntnisse

SUCCON

### Relevantes Wissen in den Projektmanagement-Phasen

- Das Potenzial von Wissensmanagement für Projekt Krisen wird nicht erkannt
- Das Wissen über Mitarbeiter/Kollege wird nicht intensiv gemanaged



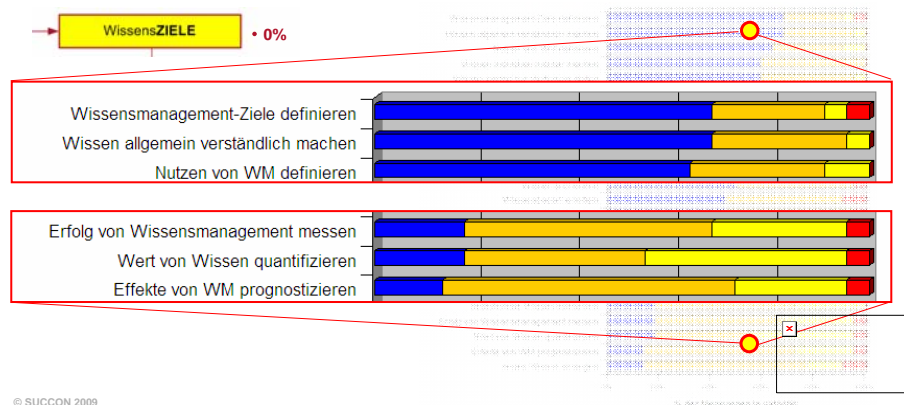
© SUCCON 2009

## Die Studie: Ergebnisse & Erkenntnisse

SUCCON

### Die Kernaufgaben von Wissensmanagement im Projektmanagement (1)

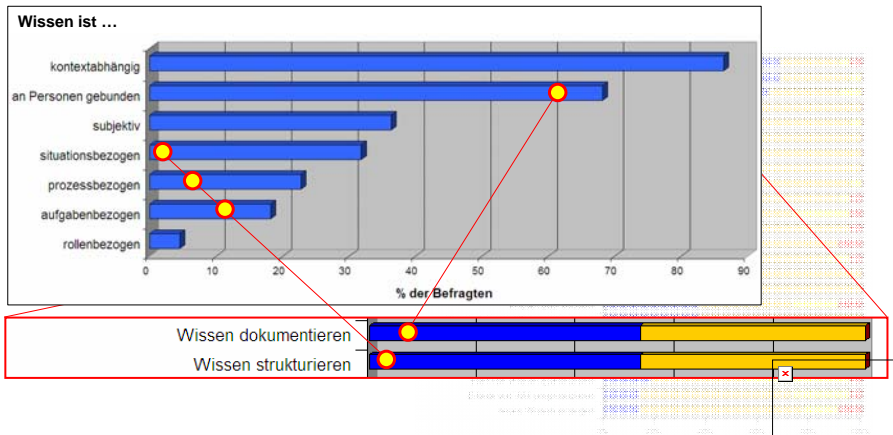
- Projektmanagement- und Wissensmanagementziele werden nicht klar voneinander getrennt
- Dem Wissensmanagement fehlt es meist an Orientierung



© SUCCON 2009

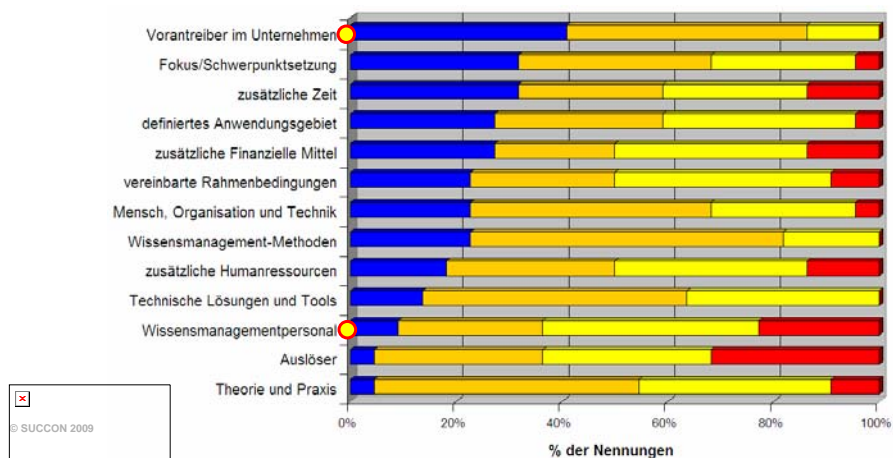
**Die Kernaufgaben von Wissensmanagement im Projektmanagement (2)**

- Aktuell konzentriert sich Wissensdokumentation primär auf Basiswissen
- Rollen, Prozesse und Aufgaben werden wenig genutzt um Wissen zu strukturieren

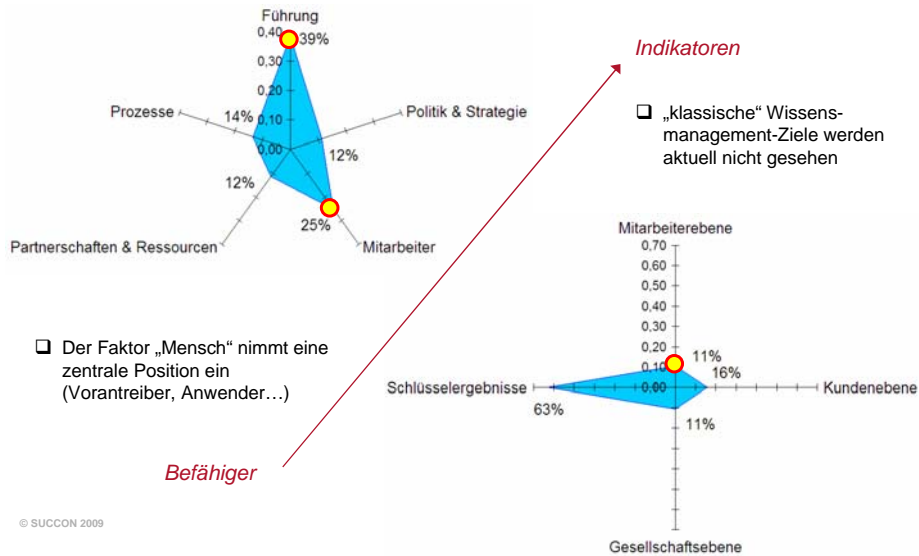


**Die Voraussetzungen für Wissensmanagement im Projektmanagement**

- WM-Vorantreiber (Entscheider, Umsetzer) sind auf allen Hierarchieebenen nötig – jedoch nicht als „hauptberufliche“ Wissensmanager
- Zusätzliches Wissensmanagementpersonal ist wenn, dann nur temporär nötig

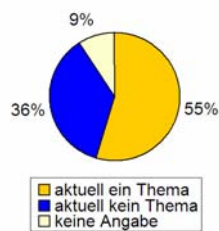


Die Erfolgsbefähiger und –indikatoren zu Wissensmanagement im Projektmanagement

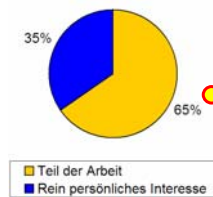


Wissensmanagement – Status Quo in der Projektmanagement-Praxis

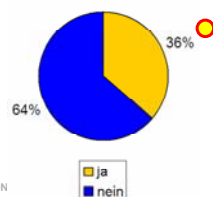
⇒ WM im PM ist ...



⇒ WM im PM ist für mich...



⇒ Ich habe Erfahrung im WM

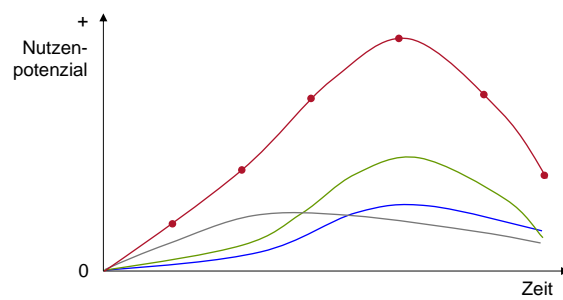


- ☐ Wissensmanagement besitzt wenig „Profil“
- ☐ Mitarbeiter sind sich ihrer „aktiven“ Rolle im Wissensmanagement nicht bewusst

- Hintergrundinformation
- Ergebnisse & Erkenntnisse aus der Studie
- ⇒ **Schlussfolgerungen**

## WM im Projektmanagement bietet breiten Nutzen

### Die Nutzendimensionen von Wissensmanagement im Projektmanagement



- ... Unterstützung von Einzelpersonen
- ... Unterstützung von Teams/Gruppen
- ... Unterstützung von Bereichen/Unternehmen

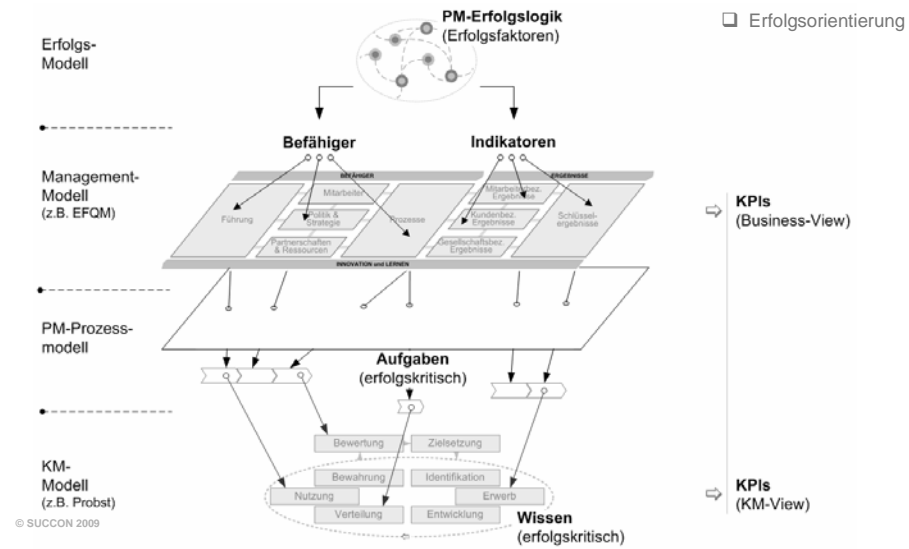
⇒ Ansätze:

- Problemorientierung (Herausforderung)
- Potenzialorientierung (Anwendungsfeld)
- Erfolgsorientierung (Organisation)

## WM im Projektmanagement braucht Profil

SUCCON

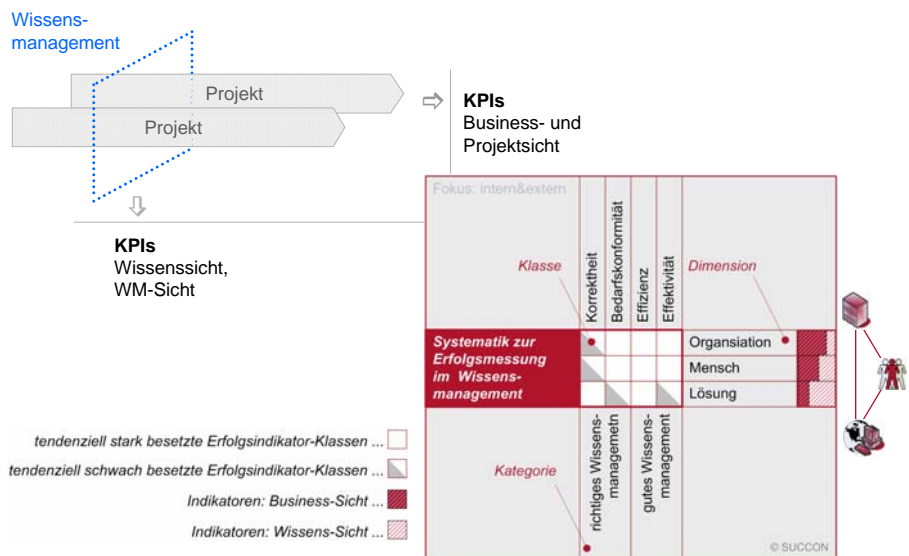
### Knowledge Excellence Approach™: Project Knowledge Excellence



## WM im Projektmanagement braucht Ziele

SUCCON

### SIK-Matrix (Success Indicators for Knowledge Management)



### ... in der Ausgestaltung und Kommunikation

- Einheitliche Sicht auf Rolle, Funktionsweise und Nutzen von Wissensmanagement entwickeln (Big Picture zu WM im Geschäftskontext)
- Eigene „Rolle“ im Wissensmanagement klären
- Einheitlichkeit im Wissensmanagement verfolgen wo möglich (Transfer/Aggregation/Entwicklung v. Wissen) - Individualität im Wissensmanagement zulassen wo nötig

### ... in der Einführung und im Betrieb

- Bestehendes Wissensmanagement optimieren („Quick Wins“)
- Bestehende Methoden & Tools im Sinne von Wissensmanagement nutzen
- Neue, nötige/hilfreiche Methoden & Tools einführen/entwickeln
- Eine Umgebung schaffen, in der Wissen entstehen und gedeihen kann – und zwar laufend und in den Arbeitsprozess integriert

## Der Referent

### Werner Schachner

Dr. Werner Schachner studierte Betriebswirtschaft an den Universitäten Linz und Graz. Seit seiner Promotion zum Thema «Business-Value-Logic Mapping» beschäftigt er sich intensiv mit der Analyse und Entwicklung von Geschäftsmodellen und Geschäftslogiken. Nach mehrjähriger Tätigkeit als Projektleiter und Wissensmanager war er als Senior Consultant im E-Business Kompetenzzentrum evolaris tätig und gleichzeitig Lehrbeauftragter an der Karl-Franzens-Universität Graz (Informations- und Organisationsmanagement). 2003 wechselte er auf die Stelle eines Bereichsleiters im Know-Center, Österreichs Kompetenzzentrum für Wissensmanagement, mit Sitz an der Technischen Universität in Graz. Mit diesem Wechsel intensivierte er seine Vortrags- und Beratungstätigkeiten zum Thema Wissensmanagement. Seit 2005 ist der Begründer der Erfolgsdiagnostik® Geschäftsführer der SUCCON Management- und Organisationsentwicklung und strategischer Partner des Know-Center. Darüber hinaus ist Dr. Schachner für die AFQM (Austrian Foundation for Quality Management) im Auftrag der Quality Austria als Assessor zum Österreichischen Staatspreis Unternehmensqualität tätig, welcher von der AFQM in Kooperation mit dem Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft vergeben wird. Auch zeichnet Dr. Schachner verantwortlich für das Lehrgangsmodule Wissensmanagement des Upgrade Lehrganges zum MSc „General Quality Management“, welcher von der Quality Austria angeboten wird.

### SUCCON Management- und Organisationsentwicklung

Die SUCCON ist seit ihrer Gründung in 2005 als Beratungsunternehmen im Bereich der Management- und Organisationsentwicklung tätig. Im Kern der Dienstleistungen der SUCCON steht der Einsatz der Methode der Erfolgsdiagnose®. Mithilfe der Erfolgsdiagnose lässt sich die Logik, die hinter dem Erfolg eines jeweiligen Betrachtungsgegenstandes steht, erkennen (typische Betrachtungsgegenstände sind Unternehmen, Geschäftseinheiten, strategisch wichtige Projekte oder auch einzelne Querschnitts-Themen wie Wissens- oder Qualitätsmanagement). Die Erfolgsdiagnose, welche unter anderem auf den Prinzipien des EFQM-Modells gründet, dient dabei als Instrument zur systemischen, erfolgsorientierten Entwicklung und Steuerung.

Die SUCCON ist strategischer Partner der Know-Center GmbH, Österreichs Kompetenzzentrum für Wissensmanagement, und in dieser Rolle verstärkt in Projekten zum Thema Wissensmanagement tätig.

Vielen Dank  
für  
Ihre Aufmerksamkeit !



**SUCCON**  
MANAGEMENT- UND  
ORGANISATIONSENTWICKLUNG

**Dr. Werner Schachner**  
Geschäftsführer

**SUCCON**  
Schachner & Partner KEG  
Inffeldgasse 21a  
8010 Graz  
Austria

T. +43.316 873 9270  
F. +43.316 873 9252  
M. +43.664 964 7457  
schachner@sucon.at